



## Mentions légales

Ce site est la propriété exclusive du centre de formation BETTINA MASS, spécialiste de l'accompagnement des porteurs de projets,

dont le siège social est à : 12 avenue Mazarin – Bâtiment C – 91380 Chilly-Mazarin.

Immatriculée au RCS d'EVRY sous le n°. 832 419 469 00016

Organisme de formation enregistré sous le numéro 11 91 08 55 491 auprès du préfet de région d'Ile de France.

### **Droits d'auteur – copyright :**

L'ensemble de ce site relève de la législation française et internationale sur le droit d'auteur et la propriété intellectuelle.

Tous les droits de reproduction sont réservés à BETTINA MASS, y compris pour les documents téléchargeables et les représentations iconographiques et photographiques.

La reproduction de tout ou partie de ce site sur quelque support que ce soit est formellement interdite sauf autorisation expresse du directeur de la publication.

Les mots BETTINA MASS et SE FORMER ET REUSSIR et tous les logos sont des marques, propriétés de BETTINA MASS

### **Contenu du site :**

BETTINA MASS se réserve le droit de corriger, à tout moment et sans préavis, le contenu du site. En outre, BETTINA MASS décline toute responsabilité en cas de retard, d'erreur ou d'omission quant au contenu des présentes pages de même qu'en cas d'interruption ou de non-disponibilité du service.

### **Utilisation de ce site :**

Les informations vous sont communiquées telles quelles sans autorisation de quelque sorte que ce soit, exprimée ou sous-entendue. Cela inclue les autorisations implicites de vente, pour une utilisation particulière, ou le non-respect des droits de propriété intellectuelle mais ne se limite pas à cela.



BETTINA MASS, ne prend aucun engagement concernant les informations ou les pages qui pourraient contenir des références à des produits, programmes et services ou tout autre site auquel vous pourriez avoir accès via ce site Internet.

De plus, un lien à un tel site ne signifie pas que BETTINA MASS assume une quelconque responsabilité quant à son contenu ou l'usage qui peut en être fait. Il vous incombe de prendre les précautions nécessaires pour vous assurer que le site que vous sélectionnez pour votre usage a fait l'objet des déclarations nécessaires.

En aucun cas, BETTINA MASS, ne sera tenu responsable des dommages directs, indirects ou spéciaux résultants de l'usage de ce site web ou d'autres sites qui lui sont liés.

BETTINA MASS, traite toutes les informations vous concernant avec la plus stricte confidentialité. Lors de vos achats, nous ne vous demandons que les informations indispensables, et nous interdisons tout emploi des données communiquées sur le site pour un autre usage que pour un traitement de qualité et un suivi attentif de notre relation client. Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification des données vous concernant.

#### **Confidentialité – protection des données personnelles :**

La suite de ce document explicite la politique de protection des données à caractère personnel mise en place par BETTINA MASS, dans le cadre de ses activités.

La protection des données à caractère personnel fait partie des valeurs de BETTINA MASS,

Notre politique de protection des données a été réfléchie et intègre les nouvelles évolutions réglementaires comme la réglementation RGPD : Règlement Général de Protections des Données.

Notre engagement quotidien s'appuie sur des règles imposées à tout collaborateur ou prestataire de BETTINA MASS, et englobe les règles de sécurité des données stockées. Les règles de sécurité des données sont confidentielles, mais à disposition des organismes de contrôle.

#### **La collecte des données pour permettre leur traitement :**

Nos données collectées sont déterminées, légitimes et explicites ; elles sont nécessaires à notre activité. Les données collectées ne sont pas rétrocédées ou utilisées à d'autres fins.

Nos traitements sont en adéquation avec la norme NS-048 (Fichiers clients et prospects) de la Cnil (Commission nationale de l'informatique et des libertés).

À titre d'exemple, dans le domaine de la gestion des fichiers clients et prospects, les données sauvegardées sont utilisées pour les traitements de données personnelles ayant pour finalité la gestion des clients, la prospection, les opérations de fidélisation, l'élaboration de statistiques commerciales, l'organisation de jeux concours ou de toute opération promotionnelle, la gestion des demandes de droit d'accès, de rectification et d'opposition, la gestion des impayés et du contentieux, et la gestion des avis des personnes sur des produits, services ou contenus.

### **La pertinence des données :**

Seules les données strictement nécessaires sont collectées pour permettre leur traitement. Aucune données dites sensibles telles que les origines raciales ou ethniques, les opinions politiques, philosophiques ou religieuses, l'appartenance syndicale, l'état de santé ou la vie sexuelle des personnes ne seront demandées.

### **La durée de conservation des données :**

Conformément à la norme de la Cnil, nous conservons les données dans le cadre des traitements liés à la gestion des contrats passés, ainsi que pendant les durées légales applicables après la fin des contrats.

Les données des clients ou non clients utilisées dans un but de prospection commerciale peuvent être conservées pendant un délai de trois ans à compter de la fin de la relation commerciale, soit à la date d'expiration d'une convention ou d'un contrat, soit du dernier contact émanant du client ou du prospect (les contrats et les conventions de formation ainsi que les logs de connexion en cas de formations en ligne, sont sensés être conservés 4 ans dans le Dossier « Comptabilité » en cas de contrôles éventuels des OPCA ou de la DRIETS).

### **L'information et les droits des personnes :**

Chaque document de collecte de données ou formulaire Internet est conforme à la loi informatique et libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, et informe la personne de ses droits :

- de l'identité du responsable du traitement et, le cas échéant, de celle de son représentant ;
- de l'objectif de la collecte des données ;
- du caractère obligatoire ou optionnel de ses réponses ;
- des conséquences éventuelles d'un défaut de réponse ;
- des destinataires ou catégories de destinataires des données ;



– du droit des personnes à l'égard des traitements des données à caractère personnel

(exemple : le droit d'opposition au traitement de vos données à caractère personnel pour des motifs légitimes,

ainsi que d'un droit d'opposition à ce que ces données soient utilisées à des fins de prospection commerciale...);

– de l'absence de transfert de données à caractère personnel hors d'un État non membre de la Communauté européenne ;

– de la durée de conservation des données traitées ou, en cas d'impossibilité, des critères utilisés permettant de déterminer cette durée.

#### **Les transferts de données :**

Les données personnelles collectées lors de la commande sont nécessaires pour la commercialisation de nos produits, leur livraison, la gestion des commandes et la communication sur les activités de notre entreprise.

Les destinataires des données sont la plateforme de Formation Kooneo, l'hébergeur 1&1 Ionis et tout service nécessaire à la conception et vente des formations sur ce site, dont le fonctionnement est conforme à la réglementation RGPD ; pour les statistiques de visites sur le site Internet, nous utilisons des logiciels d'analyse qui ne donnent aucune information sur la personne.

Votre adresse e-mail sera utilisé uniquement pour des mails d'information sur nos activités ou nos produits suite à votre demande de recevoir notre newsletter.

BETTINA MASS, ne procédera pas à la cession de son fichier client.

Conformément à la loi «informatique et libertés» du 6 janvier 1978, vous bénéficiez d'un droit d'accès d'opposition et de rectification aux informations qui vous concernent, comme le droit à l'oubli. Si des informations devaient être conservées pour des raisons comptables, juridiques, elles le seront dans des bases séparées comme la gestion des factures.